

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Incudo® Online Shops

Unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich an Unternehmen gem. § 14 BGB auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Mit Aufgabe seiner Bestellung erklärt sich der Besteller/Käufer mit dieser Vertragsgrundlage einverstanden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht, soweit der Kunde ein Verbraucher im Sinne von §13 BGB ist. Insoweit gelten die gesetzlichen Bestimmungen und die besonderen Bestimmungen für Verbraucher. Diese befinden sich hervorgehoben am Ende der AGB.

Weitere Einzelheiten zum Bestellverfahren, zu unseren Vertragskonditionen (Preisen) und zur weiteren Abwicklung des Vertrages (Lieferzeiten etc.) finden Sie auch auf den entsprechenden Serviceseiten.

§ 1 Informationspflichten des Käufers

(1) Der Besteller/Käufer ist verpflichtet, bei seiner Registrierung (Einloggen auf der Homepage www.incudo.de) nur wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Änderungen der für unsere Geschäftsbeziehung wichtigen Daten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Unternehmer/Verbrauchereigenschaft) hat uns der Besteller/Käufer bei laufender Bestellung unverzüglich, sonst vor der nächsten Bestellung mitzuteilen. Werden uns falsche Daten mitgeteilt, sind wir zum Rücktritt von bereits geschlossenen Verträgen und zur Sperrung unseres Webshops für diesen Besteller/Käufer berechtigt.

(2) Der Besteller/Käufer gewährleistet, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse erreichbar ist. Wird der Empfang von E-Mails aufgrund Weiterleitungen, Stilllegung oder Überfüllung des Kontos gehindert, stehen uns die Rechte gem. Abs. (1) zu.

§ 2 Vertragsabschluss

(1) Unser Online-Angebot ist unverbindlich und steht unter dem Vorbehalt entsprechender Lagerbestände bzw. rechtzeitiger Belieferung durch unsere Zulieferer. Mit seiner Bestellung erklärt der Besteller/Käufer verbindlich, dass er den Inhalt seines Warenkorbes erwerben möchte (Vertragsangebot). Wir sind berechtigt, dieses Vertragsangebot innerhalb der von uns zu den einzelnen Artikeln angegebenen Lieferfristen durch Auslieferung der Ware oder durch gesonderte Auftragsbestätigung oder in sonstiger geeigneter Weise ganz oder teilweise anzunehmen. Mit unserer ausdrücklichen oder konkludenten Annahmeerklärung kommt der Kaufvertrag zustande, soweit unsere Annahmeerklärung reicht. Zur Annahme von Bestellungen sind wir in keinem Fall verpflichtet.

Der Vertrag kommt dabei mit folgenden Vertragspartnern zustande:

Stammt der Besteller/Käufer aus den Bundesländern Nordrhein- Westfalen, Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Baden-Württemberg, Bayern, Thüringen, bzw. liegt sein satzungsmäßiger Hauptsitz dort, so kommt ein Vertrag zwischen ihm und der Langen Werkzeugservice GbR, Am Ringofen 9, 41334 Nettetal, zustande. Stammt der Besteller/Käufer aus den Bundesländern Schleswig-Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen, Mecklenburg-Vorpommern, Berlin, Brandenburg, Sachsen-Anhalt, Sachsen, bzw. liegt sein satzungsmäßiger Hauptsitz dort, so kommt ein Vertrag zwischen ihm und der Werkzeugservice Wulf OHG, Industriestraße 40-42, 30900 Wedemark, zustande.

(2) Bei Widersprüchen zwischen Bestellung und Auftragsbestätigung geht unsere Erklärung vor, sofern die

Abweichung nicht als neues Vertragsangebot zu bewerten ist. Wird dieses nicht angenommen, so gilt das geänderte Vertragsangebot als angenommen, wenn der Besteller/Käufer nicht innerhalb einer Frist von 6 Wochen nach Zugang des neuen Vertragsangebots ausdrücklich ablehnt. Der Besteller/Käufer wird auf diese 6-Wochen-Frist jeweils separat hingewiesen.

(3) Offensichtliche Irrtümer, Schreib-, Druck- und Rechenfehler, welche uns bei der Präsentation eines Angebotes oder im Rahmen einer Auftragsbestätigung unterlaufen, sind für uns nicht verbindlich. Es gelten in diesem Fall die tatsächlichen Konditionen (auch Lieferfristen), bzw. die tatsächlichen technischen Beschreibungen und Eigenschaften des jeweiligen Werkstücks.

4) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch auf unserer Website www.incudo.de einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Log-in-Bereich einsehen.

§ 3 Preise

(1) Soweit nichts anderes vereinbart wird, gelten die in der Bestellung auf der Homepage www.incudo.de aufgeführten Preise.

(2) Die Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen deutschen Mehrwertsteuer zuzüglich der in der Bestellung ausgewiesenen pauschalen Frachtkosten sowie gewichtsabhängigen Frachtkosten. Die Frachtkosten sind ebenfalls auf der Homepage www.incudo.de bekannt gegeben.

(3) Teillieferungen werden grundsätzlich nicht durchgeführt. Führen wir auf Wunsch des Käufers im Einzelfall Teillieferungen aus, hat dieser die hierdurch entstehenden Mehrkosten zu tragen.

§ 4 Lieferungen, Höhere Gewalt

(1) Wir werden uns bemühen, die im Rahmen unserer Lieferbestätigung genannten voraussichtlichen Lieferfristen einzuhalten. Die tatsächlichen Lieferfristen richten sich insbesondere nach den Lieferfristen unserer Zulieferer. Bei einer Überschreitung der genannten Lieferfristen um mehr als zwei Wochen ist der Besteller/Käufer berechtigt, uns den Rücktritt von seiner Bestellung schriftlich mitzuteilen.

(2) Vorübergehende Lieferhindernisse aufgrund höherer Gewalt (z. B. Krieg, Handelsbeschränkungen, Streik, Verkehrsstörungen) und anderer unvorhersehbarer und von uns nicht zu vertretender Ereignisse berechtigen uns, die Lieferung erst nach Beseitigung dieses Hindernisses auszuführen. Wir werden den Besteller/Käufer unverzüglich vom Vorliegen eines solchen Hindernisses in Kenntnis setzen. Besteht das Hindernis über mehr als zwei Wochen über unsere regelmäßigen Lieferfristen hinaus, sind sowohl wir als auch der Besteller/Käufer berechtigt, unter angemessener Fristsetzung vom Vertrag schriftlich zurückzutreten.

§ 5 Annahmeverzug

(1) Für die Dauer des Annahmeverzuges des Bestellers/Käufers sind wir berechtigt, die Ware auf Gefahr und Kosten des Käufers einzulagern. Wir können uns hierzu auch einer Spedition oder eines Lagerhalters bedienen. Die Lagerkosten werden pauschal mit 1 % des Nettorechnungswertes der eingelagerten Ware pro Monat in Rechnung gestellt, höchstens jedoch in Höhe von €25,00. Wir sind berechtigt, tatsächlich höhere Kosten nachzuweisen und in Rechnung zu stellen. Der Besteller/Käufer ist zum Nachweis berechtigt, dass keine oder geringere Lagerkosten entstanden sind.

(2) Wir sind berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn ein Annahmeverzug des Bestellers/Käufers von

mehr als 10 Werktagen vorliegt. Treten wir infolge des Annahmeverzuges vom Vertrag zurück, sind wir bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen berechtigt, Schadensersatz in Höhe von pauschal 25 % des vereinbarten Nettorechnungswertes zu fordern. Die Geltendmachung eines tatsächlich höheren Schadens bleibt vorbehalten. Der Besteller/Käufer ist zum Nachweis berechtigt, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ 6 Zahlung

(1) Unsere Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung und Ware ohne Skontoabzug zahlbar.

(2) Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können.

(3) Der Besteller/Käufer kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller/Käufer nur zu, wenn sein Gegenanspruch rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt wurde.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt unsere Ware unser Eigentum. Bei Verbindung der Vorbehaltsware mit anderen Waren erhalten wir Miteigentum an der neuen Sache in dem Verhältnis, in dem der Rechnungswert unserer Ware zum Rechnungswert der anderen verbundenen Waren steht. Der Besteller/Käufer verwahrt die Vorbehaltsware bzw. die in unserem Miteigentum stehende Sache unentgeltlich für uns. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen bezüglich der in unserem (Mit-)Eigentum stehenden Waren sind unzulässig. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Besteller/Käufer auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen. Der Besteller/ Käufer ist berechtigt, die Ware an Dritte zu verkaufen und zu veräußern. Die aus einem Weiterverkauf oder sonstigem Rechtsgrund (Versicherung, unerlaubte Handlung) bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen tritt der Besteller/Käufer bereits jetzt sicherungshalber und erfüllungshalber in vollem Umfang an uns ab.

§ 8 Gewährleistung

(1) Alle Bilder, die wir in der Online-Präsentation nutzen, um Ware darzustellen, sind lediglich Beispielfotos. Sie stellen den jeweiligen Artikel nicht in jedem Fall naturgetreu dar, sondern dienen nur zur Veranschaulichung. Die Artikel können vom Foto abweichen. Maßgeblich ist die technische Beschreibung der Artikel.

(2) Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen sind als Näherungswerte zu verstehen und nur dann verbindlich, wenn sie von uns in Textform ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

Beschaffenheitsangaben sind nur dann im Sinne des § 443 BGB garantiert, wenn wir ausdrücklich in Textform eine entsprechende Garantie erklären. Beschaffenheitsänderungen der Artikel vor der Auslieferung bleiben vorbehalten, soweit sie die Qualität der Ware nicht oder nur in geringem Umfang beeinflussen. Im Übrigen gilt nur die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbarte Beschaffenheit der Ware, soweit auch diese ausdrücklich in Textform bestätigt wird, nicht jedoch eine Beschreibung in öffentlichen Äußerungen, Anpreisungen oder Werbemaßnahmen.

(3) Unsere Produkte sind nur für die übliche kommerzielle Verwendung geeignet, nicht jedoch für eine Verwendung in kritischen Sicherheitssystemen, Kernkraftwerken oder medizinischen Geräten mit lebenserhaltender Funktion. Für Schäden, die sich aus einer solchen Verwendung oder einem vergleichbaren Einsatz ergeben, stehen wir nicht ein.

(4) Offensichtliche Mängel der Ware sind uns unverzüglich nach der Lieferung in Textform oder per Anruf anzuzeigen, anderenfalls entfallen unsere diesbezüglichen Gewährleistungspflichten. Offensichtliche, sowie verdeckte Transportschäden sind bei der Anlieferung gegenüber der Transportperson oder innerhalb von 7 Tagen bei der Postfiliale zu rügen und zu protokollieren.

Bei jeder Mängelrüge hat der Besteller/Käufer die beanstandete Ware mit vollständigem Zubehör sowie einer Kopie des Lieferscheins, mit dem die Ware geliefert wurde und verbunden mit einer genauen Fehlerbeschreibung an uns zurückzusenden. Die Ware ist in der Originalverpackung oder einer entsprechend geeigneten Verpackung auf unsere Kosten zurückzusenden.

(5) Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Anlieferung der Ware, Gewährleistungsansprüche sind nach diesem Zeitraum verjährt.

(6) Keine Gewährleistung wird übernommen für Schäden, die entstanden sind aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, fehlerhafter Montage bzw. Inbetriebsetzung durch den Käufer oder Dritte, natürlicher Abnutzung, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, ungeeigneten Betriebsmitteln, Nichtbeachtung der Betriebs- und Wartungsanleitungen sowie unsachgemäßen Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten durch den Käufer oder Dritte.

(7) Wird die Ware trotz Kenntnis eines Mangels weiterbenutzt, so haften wir nur für den ursprünglichen Mangel, nicht aber für solche Schäden, die durch die weitere Benutzung entstanden sind.

§ 9 Haftung

(1) Wir haften auf Schadensersatz wegen Verletzung vertraglicher und außervertraglicher Pflichten bei Arglist, Vorsatz und grober Fahrlässigkeit durch uns oder unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen uneingeschränkt.

(2) Daneben haften wir für die Verletzung von Leben, Gesundheit und Körper auch für eine fahrlässige Pflichtverletzung durch uns sowie eine vorsätzlich oder fahrlässige Pflichtverletzung durch unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

(3) Soweit wir fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzen, ist unsere Ersatzpflicht auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Dasselbe gilt für Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Haftung gem. Abs. 1 und gem. Abs. 2.

(4) Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, aus einer Garantie oder wegen Personenschäden bleibt hiervon unberührt.

§ 10 Abtretungsverbot

Die Abtretung jeglicher Forderungen oder Ansprüche gegen uns an Dritte ist ausgeschlossen, sofern wir der Abtretung nicht ausdrücklich in Textform zustimmen. Wir sind zur Zustimmung verpflichtet, wenn der Besteller/Käufer ein berechtigtes Interesse an der Abtretung nachweist.

Das Abtretungsverbot betrifft auch die Gewährleistungsansprüche; diese stehen lediglich dem Vertragspartner des **Incudo® Online Shops** zu.

§ 11 Datenschutz

Wir verarbeiten und speichern die zur Abwicklung der Bestellung in unserem Online Shop notwendigen Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes. Dazu zählen Name, Adresse und Kontaktdaten des Käufers. Wir verwenden personenbezogene Informationen nur für diese Webseite. Wir geben die Informationen nicht ohne ausdrückliches Einverständnis an Dritte weiter. Sollten im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung und zur notwendigen Vertragsabwicklung Daten an Dienstleister weitergegeben werden, so sind diese an das Bundesdatenschutzgesetz BDSG und andere gesetzliche Vorschriften gebunden.

Für die Nutzung unseres Online Shops ist eine Registrierung zwingend notwendig.

Wir setzen Cookies - kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen - ein. Sie helfen dabei, benutzerindividuelle Einstellungen zu ermitteln und spezielle Benutzerfunktionen zu realisieren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies. Sämtliche Funktionen des Online Shops sind auch ohne Cookies einsetzbar, einige benutzerdefinierte Eigenschaften und Einstellungen sind dann allerdings nicht verfügbar.

Sie haben die Möglichkeit, den Inhalt Ihrer Einwilligung (diesen Text) jederzeit abzurufen und auszudrucken. Sie haben ferner das Recht, unentgeltlich Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten oder diese zu berichtigen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte unter der E-Mail-Adresse: privacy@incudo.de an unsere für alle Fragen zum Datenschutz zuständigen Mitarbeiter.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung oder Übermittlung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft zu widerrufen. Den Widerruf können Sie uns schriftlich an die im Impressum genannte Büroadresse zusenden.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden online an dieser Stelle aktualisiert. Sie gelten als anerkannt, wenn Sie nicht schriftlich oder per E-Mail Widerspruch erheben. Der Widerspruch muss innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe der Änderungen gegenüber einem der im Impressum aufgeführten Unternehmen erhoben werden.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Für die Geschäftsbeziehung mit dem Besteller/Käufer ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland - unter Ausschluss des UN-Kaufrechts - anwendbar.

(2) Ist eine der vorangehenden Bestimmungen ganz oder teilweise aus jedweden Rechtsgründen unwirksam oder sollte sie dies in Zukunft werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Klauseln oder Klauselteile nicht berührt.

Besondere Bestimmungen für Verbraucher

Für Verbraucher gem. § 13 BGB gelten anstatt der vorstehenden Bestimmungen die gesetzlichen Regelungen sowie die nachfolgenden Bestimmungen

§ 1 Widerruf

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, bei der Lieferung von Waren nicht vor dem Tag ihres Eingangs beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Langen Werkzeugservice GbR
Am Ringofen 9
41334 Nettetal.

Dies gilt auch für den Fall, dass gem. § 2 Abs. 1 a.E die Werkzeugservice Wulf OHG ist Vertragspartner des Bestellers/Käufers ist.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.

§ 2 Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Anlieferung der Ware. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

§ 3 Datenschutz

§ 11 der vorstehenden Regelungen gilt entsprechend.

§ 4 Schlussbestimmungen

(1) Für die Geschäftsbeziehung mit dem Besteller/Käufer ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland - unter Ausschluss des UN-Kaufrechts - anwendbar.

(2) Ist eine der vorangehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Klauseln oder Klauselteile nicht berührt.

Stand: Februar 2009